

SentoBib, l'étude européenne des publics de bibliothèques, désormais accessible gratuitement

SentoBib est désormais accessible gratuitement aux bibliothèques de toute l'Europe. Avec plus de 1250 bibliothèques participantes au cours des trois dernières années et le soutien d'un consortium académique de sept universités européennes, SentoBib offre un cadre européen partagé et un benchmark commun pour l'étude des publics.

SentoBib propose aux bibliothèques une méthode accessible mais rigoureuse pour acquérir une compréhension approfondie de leurs usagers et non-usagers. L'étude couvre tous les aspects pertinents de l'expérience en bibliothèque, de la motivation et de la satisfaction des usagers à l'impact, la communication avec les publics et la perception générale. L'outil convient à tout type et toute taille de bibliothèque. Les bibliothèques participantes reçoivent un questionnaire personnalisé, un tableau de bord interactif en direct, des enquêtes multilingues et du matériel de communication. Les résultats restent confidentiels à la bibliothèque participante.

De nombreuses bibliothèques investissent déjà dans l'étude des publics afin d'optimiser leur offre et de démontrer leur valeur et leur impact. SentoBib leur permet de le faire dans un cadre européen, avec une méthodologie standardisée et du benchmarking entre bibliothèques. En rendant l'étude facile à mettre en œuvre et accessible sans frais, SentoBib entend également lever tout obstacle pour les bibliothèques qui n'ont pas encore pu mener d'étude approfondie de leurs publics. Les bibliothèques souhaitant des fonctionnalités supplémentaires peuvent découvrir les mises à niveau optionnelles sur le site de SentoBib. Toutes les informations et inscription sur www.sentobib.eu

