



## Région Auvergne

### **"Vous avez une question ? Elles ont sans doute la réponse... " : Les services de questions/réponses en ligne des bibliothèques. À quoi ça sert ? Comment ça marche ? À qui ça s'adresse ?**

**La Journée d'étude de l'ABF Auvergne est reportée pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous prions de bien vouloir nous en excuser. Une nouvelle date sera bientôt communiquée.**

---

Maison des Sciences de l'Homme à Clermont-Ferrand (63)

« Vous avez une question ? Elles ont sans doute la réponse...»

Lieu : Maison des Sciences de l'Homme - salle 219 - 4, rue Ledru 63057 Clermont-Ferrand Cedex 1 - 04 73 34 68 00

Accès : ligne de bus 3 ou Tramway / arrêt Universités

Les services de questions / réponses en ligne des bibliothèques.

À quoi ça sert ? Comment ça marche ? À qui ça s'adresse ?

**Depuis quelques années, des réseaux de bibliothèques s'organisent et proposent des services de questions / réponses en ligne. Alors que l'information foisonne sur la toile, ces services aident les publics à séparer le bon grain de l'ivraie. Au coeur des savoir-faire des métiers de la documentation, ces services sélectionnent, vérifient, valident et communiquent l'information.**

Les représentants de Rue des facs, de BUmerang et de Bibliosésame témoigneront de leur expérience et fourniront des pistes de réflexion, en considération des contextes propres à chaque réseau de bibliothèques.

Programme :

- 9h30 à 10h00 : Accueil des participants autour d'un café.
- 10h00 à 11h00 : Intervention de Jérémy Thivrier, coordinateur de Rue des facs
- 11h00 à 11h45 : Intervention de Frédéric Destrac, responsable du service de questions / réponses en ligne de la Bibliothèque Clermont Université BUmerang
- 11h45 à 12h15 : temps d'échange entre les intervenants et les participants ; modération assurée par Fabrice Boyer, directeur de la Bibliothèque Clermont Université.
- Déjeuner de 12h15 à 13h30 : "pique-nique québécois". Les participants nés une année paire apportent du salé / les participants nés une année impaire apportent du sucré / l'ABF se charge des boissons et de la vaisselle.
- 13h30 à 15h30 : Interventions de Silvère Mercier, coordinateur de Bibliosésame à la BPI et de Béatrice Branellec, médiathèque Jacques Baumel de Rueil-Malmaison, partenaire de Bibliosésame.

- 15h30 à 16h30 : temps d'échange entre les intervenants et les participants ; modération assurée par Fabrice Boyer, directeur de la Bibliothèque Clermont Université.