

Région Auvergne

"Vous avez une question-? Elles ont sans doute la réponse... " : Les services de questions/réponses en ligne des bibliothèques. À quoi ça sert-? Comment ça marche-? À qui ça s'adresse-?

La Journée d'étude de l'ABF Auvergne est reportée pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous prions de bien vouloir nous en excuser. Une nouvelle date sera bientot communiquée.

Maison des Sciences de l'Homme à Clermont-Ferrand (63)

« Vous avez une question ? Elles ont sans doute la réponse...»

Lieu: Maison des Sciences de l'Homme - salle 219 - 4, rue Ledru 63057 Clermont-Ferrand Cedex 1 - 04 73 34 68 00

Accès : ligne de bus 3 ou Tramway / arrêt Universités

Les services de questions / réponses en ligne des bibliothèques. À quoi ça sert ? Comment ça marche ? À qui ça s'adresse ?

Depuis quelques années, des réseaux de bibliothèques s'organisent et proposent des services de questions / réponses en ligne. Alors que l'information foisonne sur la toile, ces services aident les publics à séparer le bon grain de l'ivraie. Au coeur des savoir-faire des métiers de la documentation, ces services sélectionnent, vérifient, valident et communiquent l'information.

Les représentants de <u>Rue des facs</u>, de <u>BUmerang</u> et de <u>Bibliosésame</u> témoigneront de leur expérience et fourniront des pistes de réflexion, en considération des contextes propres à chaque réseau de bibliothèques.

Programme:

- 9h30 à 10h00 : Accueil des participants autour d'un café.
- 10h00 à 11h00 : Intervention de Jérémy Thivrier, coordinateur de Rue des facs
- 11h00 à 11h45: Intervention de Frédéric Destrac, responsable du service de questions / réponses en ligne de la Bibliothèque Clermont Université BUmerang
- 11h45 à 12h15 : temps d'échange entre les intervenants et les participants ; modération assurée par Fabrice Boyer, directeur de la Bibliothèque Clermont Université.
- Déjeuner de 12h15 à 13h30 : "pique-nique québécois". Les participants nés une année paire apportent du salé
 / les participants nés une année impaire apportent du sucré / l'ABF se charge des boissons et de la vaisselle.
- 13h30 à 15h30 : Interventions de Silvère Mercier, coordinateur de <u>Bibliosésame</u> à la BPI et de Béatrice Branellec, médiathèque Jacques Baumel de Rueil-Malmaison, partenaire de <u>Bibliosésame</u>.

yer, directeur de la <u>Bibliothèque Clermont Université</u>					

■ 15h30 à 16h30 : temps d'échange entre les intervenants et les participants ; modération assurée par Fabrice