Association
des Bibliothécaires
de France

61e congr??s |11 - 13 juin 2015 | Strasbourg

Le 61e congrès de l'ABF s'est déroulé du **11 au 13 juin 2015** à Strasbourg, au Palais de la Musique et des Congrès, sur le thème :

Inventer pour surmonter
Bibliothèques en tension

Tensions dans la relation à l'usager, dans la relation à l'environnement ou internes au métier, voilà les trois grandes thématiques qui ont été développées au cours de cette 61e édition.

PROGRAMME (PDF) PROGRAMME (texte)

DOSSIER DE PRESSE (PDF)

PHOTOS DU CONGRÈS

Compte rendu de **Benoit Guichard** - Assistant de conservation à la Médiathèque Côte-d'Or

Compte rendu de **Flavien Contri** - Bibliothécaire du secteur Ado/BD de la Médiathèque d'Agglomération. Réseau des médiathèques en Dracénie

JEUDI 11 JUIN

OUVERTURE DU COLLOQUE INTERNATIONAL

9H30 ALLOCUTIONS

Souad El Maysour - Adjointe au maire de Strasbourg Ville et Eurométropole, en charge de la lecture publique
Anne Mistler - Directrice régionale des affaires culturelles d'Alsace
Anne Verneuil - Présidente de l'ABF
Xavier Galaup - Président du groupe ABF Alsace

10H30 INVENTER POUR SURMONTER : CONDUIRE LE CHANGEMENT DANS UN MONDE COMPLEXE

Conférence inaugurale d'**Hervé Sérieyx**

Vice-président de France Bénévolat, président d'honneur de l'Union des groupements d'employeurs de France

11H15 PRÉSENTATION DE LA CHARTE ABF DE L'ACCÈS À L'INFORMATION DES CITOYENS

Lionel Dujol

Secrétaire général adjoint au Bureau national chargé du numérique

---

13H30 RENCONTRE LITTÉRAIRE AVEC GASTON-PAUL EFFA

14H30 LA BIBLIOTHÈQUE INCOMPRÉHENSIBLE POUR L'USAGER

[Tensions dans la relation à l'usager]

La poldoc, les procédures, le règlement, l'accessibilité, les nouveaux services, le numérique… comment être plus transparents pour moins de tension ?

MODÉRATRICE

Anna Marcuzzi

Vice-présidente du groupe ABF Alsace

INTERVENANTS

- **Benoît Tuleu**
  Adjoint à la directrice du département du Dépôt légal à la Bibliothèque nationale de France
- **Raphaëlle Bats**
  Mission relations internationales, enssib
- **Anne-catherine Fritzinger**
  Directrice adjointe de la BU Pierre et Marie Curie, Paris Sorbonne

---

14H30 C'EST QUOI VOTRE BOULOT ? LÉGITIMER LA PLACE DE LA BIBLIOTHÈQUE AUPRÈS DES PARTENAIRES

[Tensions dans la relation à l'environnement]

MODÉRATRICE

Christine Carrier

Directrice de la BPI

INTERVENANTS

- **François Deschamps**
  Directeur général adjoint culture et sports, Annecy
- **Gérard Leitner**
  Directeur du BVÖ (Büchereiverband Österreichs) et du festival Österreich liest, Treffpunkt Bibliothek (Semaine des bibliothèques)
- **Mohamed Bouali**
  Directeur de la médiathèque de L'ile-Saint-Denis

14H30 CONSTRUIRE UN PROJET DE SERVICE PARTAGÉ MALGRÉ LES TENSIONS

[Tensions internes au métier]

MODÉRATEUR

Mehdi Mokrane

Directeur de Savoie Biblio

INTERVENANTS

- **Guillaume Blazquez**
  Cabinet Dialexis
- **Albert Poirot**
  Administrateur de la BNUS
- **Laurence Gaidan**
  Médiathèque de Noisy-le-Grand

16H30 LA COHABITATION DES USAGERS

[Tensions dans la relation à l'usager]

MODÉRATEUR

Christophe Evans

Chargé d'études en sociologie au service études et recherche de la BPI

INTERVENANTES

- **Mariangela Roseli**
  Enseignant-chercheur, département de sociologie, université Toulouse-Jean Jaurès
- **Bénédicte Frocaut**
  Médiathèque de Calais
- **Stéphane Bruère**
  BULAC (bibliothèque universitaire des langues et civilisations)

16H30 HORAIRES D'OUVERTURE : QUELS PROJETS POUR QUELS OBJECTIFS ?

[Tensions dans la relation à l'environnement]

MODÉRATRICE

Françoise Muller

Directrice de la médiathèque de Moulins-communauté

INTERVENANTES

- **Françoise Legendre**
  Inspection générale des bibliothèques
- **Souad El Maysour**
  Élue à la lecture publique de Strasbourg Ville et Eurométropole
- **magali Haettiger**
  Réseau des médiathèques de Lorient

16H30 NOUVEAUX OUTILS, NOUVEAUX SERVICES : COMMENT CHOISIR ET ÉVOLUER EN ÉQUIPE ?

[Tensions internes au métier]

MODÉRATEUR

Franck Queyraud

Chef de projet médiation numérique aux Médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

INTERVENANTS

- **Olivier Zerbib**
  Maître de conférences en sociologie de l'innovation, Institut de l'innovation de Grenoble
- **Jean Obrecht**
  Lycée Le Corbusier, Illkich-Graffenstadt

16H30 POINT SUR LA RÉFORME DES RYTHMES SCOLAIRES

Mina Bouland

Responsable de la commission Jeunesse de l'ABF

VENDREDI 12 JUIN

9H L'USAGER « AGRESSIF »: VIOLENCE, INCIVILITÉS, LITIGES

[Tensions dans la relation à l'usager]

MODÉRATEUR

Bernard Mnich

Président du groupe ABF Paris

INTERVENANTS

- **Marie-claire Vitoux**
  Maître de conférences, université de Haute-Alsace
- **Arsène Ott**
  Directeur-adjoint des médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole
  Complément : schéma détaillant le suivi de la procédure d'exclusion
- **Sandra Jarry**
  Bibliothèque municipale de Lyon

9H MÊME MÉTIER, STRUCTURES DIFFÉRENTES : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE… OU PAS

[Tensions dans la relation à l'environnement]

MODÉRATEUR

Arnaud Saez

Directeur des bibliothèques de Montluçon

INTERVENANTS

- **Laurence Mangeot**
  Sociologue, service de santé au travail de Colmar
- **Anne Baudot**
  Directrice du Pôle de la lecture et de l'écrit, Échirolles
- **Marc Meschberger**
  Responsable Pass'relle aux Médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

---

9H LE MANQUE DE TEMPS : TENSIONS ET FRUSTRATIONS, QUELLES SOLUTIONS ?

Tensions internes au métier

MODÉRATRICE

Charlotte Hénard

Vice-présidente du groupe ABF Midi-Pyrénées

INTERVENANTS

- **Isabelle Vazard**
  Directrice de la médiathèque de Condé-sur-Noireau
- **Mélanie Villenet-Hamel**
  Directrice de la Bibliothèque départementale de l'Hérault
- **Sylvie Deville**
  Directrice adjointe des bibliothèques de l'université de Lorraine

---

11H SE METTRE AU NIVEAU DES USAGERS : QUELLE EXPERTISE, QUEL COMPORTEMENT POUR QUEL ACCUEIL ?

[Tensions dans la relation à l'usager]

MODÉRATRICE

Martine Scius

Responsable de la bibliothèque universitaire de Colmar

INTERVENANTES

- **Tiphaine Tugault**
  Responsable du réseau des bibliothèques de l'ESPE de Créteil et du SCD
- **Anna Svenbro**
  Chargée de mission pour les bibliothèques numériques et l'informatisation au SLL
- **Virginie Lapprand**
  Responsable Pôle culture jeunesse, médiathèque de Mandeure

11H LES TENSIONS AVEC LES ÉLUS : CHACUN SA PLACE !

[Tensions dans la relation à l'environnement]

MODÉRATEUR

Dominique Lahary

Ancien vice-président de l'ABF, retraité

INTERVENANTS

- **Carol Knoll**
  Directrice générale adjointe en détachement à la Mutualité française, auteur de Fonctionnaires, et alors ?, éd. Eyrolles
- **Marie-paule Lehmann**
  Vice-présidente de territoire, Conseil départemental du Bas-Rhin
- **Anne-marie Bock**
  Directrice de la bibliothèque départementale du Bas-Rhin

11H LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

[Tensions internes au métier]

MODÉRATEUR

Gérard Briand

Comité éthique de l'ABF

INTERVENANTES

- **Danièle Linhart**
  Sociologue, directrice de recherche au CNRS
- **Dr Valérie Verger**
  Médecin directeur du Service médecine préventive professionnelle et sécurité du travail de Mulhouse

- **Marleine Mazouz**
  Directrice de l'École d'analyse transactionnelle E-atif

RENCONTRE

11H COMMUNICATION NON-VIOLENTE

MODÉRATEUR
Philippe Colomb
BPI

INTERVENANT
Roland Braun
de l'antenne alsacienne du Mouvement pour une Alternative non-violente (MAN)

LA RÈGLE ET L'USAGER : À CHACUN SELON SES BESOINS ?
[Tensions dans la relation à l'usager]
Vendredi 12 juin - 14h30

MODÉRATEUR
Philippe Colomb
BPI

INTERVENANTES

- **Lucie Munsch**
  Médiathèque Jean-Louis Barrault, Avignon
- **Isabelle Vidal**
  Savoie biblio

14H30 FAIRE PLUS AVEC MOINS : LES TENSIONS LIÉES AU CONTEXTE ÉCONOMIQUE
[Tensions dans la relation à l'environnement]

MODÉRATEUR
Dominique Arot
Doyen de l'Inspection générale des bibliothèques

INTERVENANTS

- **Olivier Ploux**
  Directeur du réseau des médiathèques du Beauvaisis
- **Julien Barthe**
  Secrétaire général adjoint, université de Lorraine

- **Glòria Pérez-Salmerón**
  Présidente de FESABID

14H30 LE NUMÉRIQUE, UNE DÉMARCHE AGILE ?

Un bibcamp, un temps d'échange libre et concret

- **Franck Queyraud**
  Chef de projet médiation numérique aux médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole
- **Jessica Maisonneuve**
  Bibliothèque municipale de Belfort

Blog du Bibcamp

RENCONTRE

14H30 BIBLIOREMIX : Comment repenser, remixer la bibliothèques avec les habitants, bidouilleurs, designers...

- **Eric Pichard**
  Bibliothèque municipale de Rennes
- **Hélène Certain** et **Julien Prost**
  Ville de Paris

SAMEDI 13 JUIN

9H QUAND LE BIBLIOTHÉCAIRE PERSÉCUTE L'USAGER : INTERDITS ET USAGES ILLÉGITIMES

[Tensions dans la relation à l'usager]

MODÉRATEUR

Céline Vidal

Présidente du groupe ABF Languedoc-Roussillon

INTERVENANTES

- **Marielle de Miribel**
  Conservateur en chef, chargé de mission qualité au bureau des bibliothèques de la ville de Paris
- **Anne Verneuil**
  Présidente de l'ABF
- **Anne-christine Collet**
  SCD Université Lyon 1

9H LA BIBLIOTHÈQUE EN CONCURRENCE : QUELLE PLACE DANS UNE ABONDANCE DE BIENS ET DE SERVICES ?

[Tensions dans la relation à l'environnement]

MODÉRATRICE

Jean-arthur Creff

Médiathèque de Mulhouse

INTERVENANTES

- **Lylette Lacôte-Gabrysiak**
  Enseignante-chercheur à l'université de Lorraine
- **Juliette Lenoir**
  Directrice des médiathèques de Nancy
- **Isabelle Wilt**
  Directrice de la médiathèque communautaire de Sarreguemines

---

9H LE DIALOGUE SOCIAL

[Tensions internes au métier]

MODÉRATEUR

Albert Poirot

Directeur de la BNUS

INTERVENANTS

- **Raymond Romano**
  Secrétaire général du syndicat CGT cadres
- **Catherine Dumont**
  Directrice générale des services, Université Paris 8
- **Dominique Mans**
  Directeur du réseau lecture de Clermont-communauté

RENCONTRE

9H LA CRÉATION À L'ÉPREUVE DE L'INDUSTRIE DU LIVRE

Animée par la Confédération de l'illustration et du livre – Région Alsace

---

10H30 QUESTIONS-RÉPONSES AVEC LES MINISTÈRES

MODÉRATRICE

Véronique Heurtematte

Journaliste à Livres hebdo

INTERVENANTS

- **Nicolas Georges**
  Directeur du Service du livre et de la lecture, ministère de la Culture et de la Communication
- **Alain Abécassis**
  Chef du service de la coordination des stratégies de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

---

RENCONTRE

10H30 BIBLIOTHÈQUES VIVANTES : QUAND LE LIVRE EST UNE PERSONNE

Organiser une bibliothèque vivante autour des questions de genre

Rencontre organisée en partenariat entre la commission Légothèque, la médiathèque Olympe de Gouges de Strasbourg et la commission Égalité de genre de la ville de Strasbourg

Livre d'or

Interviews

14H30 POUR UNE THERMODYNAMIQUE DE LA BIBLIOTHÈQUE

Comment être créatif dans les services offerts grâce aux tensions avec les usagers ?

[Tensions dans la relation à l'usager]

MODÉRATEUR

Hélène Brochard

Bibliothèque municipale de Lille

INTERVENANTS

- **Claude Poissenot**
  Sociologue
- **Philippe Charrier**
  Directeur des médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole
- **Laurence Jung**
  SCD de l'université Paris-Ouest-Nanterre-La Défense

14H30 LA COMPLEXITÉ CROISSANTE DE L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE

[Tensions dans la relation à l'environnement]

Captation audio

MODÉRATRICE

Véronique Mesguich

Présidente de l'ADBS

INTERVENANTS

- **Lionel Maurel**
  Juriste et bibliothécaire, BDCI Nanterre
- **Mathilde Vergnaud**
  Responsable du projet Bibliothèque numérique de référence et de l'informatique, bibliothèque municipale de Lille
- **Arnaud Vélasquez**
  Librairie Quai des Brumes à Strasbourg

14H30 LES TENSIONS INTERNES À L'ÉQUIPE : INTÉGRATION DE NOUVEAUX PROFILS, APPORTS ET DIFFICULTÉS (CONFLITS DE VALEURS, DE GÉNÉRATIONS...)

[Tensions internes au métier]

MODÉRATEUR

Nicolas Di Meo

Responsable du département des collections, SCD université de Strasbourg

INTERVENANTS

- **Jean-pierre Durand**
  Sociologue
- **Virginie Delaine**
  Directrice de la médiathèque de Saint-Priest
- **Marie-noëlle Andissac**
  Responsable de la commission Accessibib de l'ABF

RENCONTRE

14H30 BIBLIOTHÉCAIRES AU DÉFI : LE TOP 50 DES PARADOXES !

Une rencontre ludique pour recenser les contradictions du bibliothécaire animée par **Anne-marie Bock** - Directrice de la BDP du Bas-Rhin

---

16H ACTUALITÉS : LES SUJETS QUI FÂCHENT

LA RÉFORME TERRITORIALE

MODÉRATEUR

Xavier Galaup

Trésorier national de l'ABF

INTERVENANTS

- **Marie Rochette de Lempdes**

  Maire adjointe à la culture de Belfort, membre du Conseil d'administration de la FNCC

  Bibliothèque et "parole publique" - Contribution de la FNCC

- **Dominique Lahary**

  Ancien vice-président de l'ABF, retraité

LA FONCTION PUBLIQUE, C'EST TERMINÉ

MODÉRATEUR

Sébastien Lagarde

Responsable de la commission Ressources humaines de l'ABF

INTERVENANTS

- **Pierre-marie Vidal**
  Directeur de la rédaction d'Acteurs publics
- **Gérard Aschieri**
  Professeur, membre du Conseil économique, social et environnemental
- **Lucas Léger**

  IREF

ÉDITION NUMÉRIQUE ET BIBLIOTHÈQUE

MODÉRATEUR

Lionel Dujol

Secrétaire général adjoint de l'ABF, chargé du numérique

INTERVENANTS

- **Julia Reda**

  Eurodéputée, représentante du Parti Pirate

- **Grégory Colcanap**

  Directeur du SCD de l'Université d'Evry Val-d'Essonne

LES BIBLIOTHÈQUES APRÈS CHARLIE

MODÉRATRICE

Nathalie Clot

Directrice du SCD, bibliothèque de l'université d'Angers

INTERVENANTS

- **David Lankes**

  Directeur de l'Institut de L'information de Syracuse (interview filmée)

- **Raphaëlle Bats**

  Mission relations internationales, enssib

- **Cristina Ion**

  Conservateur au département philosophie, histoire, sciences de l'homme de la BNF