



Association  
des Bibliothécaires  
de France

## 61e congrès | 11 - 13 juin 2015 | Strasbourg

Le 61<sup>e</sup> congrès de l'ABF s'est déroulé du **11 au 13 juin 2015** à Strasbourg, au Palais de la Musique et des Congrès, sur le thème :

### Inventer pour surmonter Bibliothèques en tension

Tensions dans la relation à l'utilisateur, dans la relation à l'environnement ou internes au métier, voilà les trois grandes thématiques qui ont été développées au cours de cette 61<sup>e</sup> édition.

[PROGRAMME \(PDF\)](#) [PROGRAMME \(texte\)](#)

[DOSSIER DE PRESSE \(PDF\)](#)

[PHOTOS DU CONGRÈS](#)

[Compte rendu de \*\*Benoit Guichard\*\*](#) - Assistant de conservation à la Médiathèque Côte-d'Or

[Compte rendu de \*\*Flavien Contri\*\*](#) - Bibliothécaire du secteur Ado/BD de la Médiathèque d'Agglomération. Réseau des médiathèques en Dracénie

### JEUDI 11 JUIN

#### OUVERTURE DU COLLOQUE INTERNATIONAL

#### 9H30 ALLOCUTIONS

**Souad El Maysour** - Adjointe au maire de Strasbourg Ville et Eurométropole, en charge de la lecture publique

**Anne Mistler** - Directrice régionale des affaires culturelles d'Alsace

**Anne Verneuil** - Présidente de l'ABF

**Xavier Galaup** - Président du groupe ABF Alsace

#### 10H30 INVENTER POUR SURMONTER : CONDUIRE LE CHANGEMENT DANS UN MONDE COMPLEXE

Conférence inaugurale d'**Hervé Sérieyx**

Vice-président de France Bénévolat, président d'honneur de l'Union des groupements d'employeurs de France

## **11H15 PRÉSENTATION DE LA CHARTRE ABF DE L'ACCÈS À L'INFORMATION DES CITOYENS**

**Lionel Dujol**

Secrétaire général adjoint au Bureau national chargé du numérique

---

## **13H30 RENCONTRE LITTÉRAIRE AVEC GASTON-PAUL EFFA**

---

## **14H30 LA BIBLIOTHÈQUE INCOMPRÉHENSIBLE POUR L'USAGER**

[ Tensions dans la relation à l'utilisateur ]

La poldoc, les procédures, le règlement, l'accessibilité, les nouveaux services, le numérique... comment être plus transparents pour moins de tension ?

### **MODÉRATRICE**

**Anna Marcuzzi**

Vice-présidente du groupe ABF Alsace

### **INTERVENANTS**

#### ▪ **Benoît Tuleu**

Adjoint à la directrice du département du Dépôt légal à la Bibliothèque nationale de France

#### ▪ **Raphaëlle Bats**

Mission relations internationales, enssib

#### ▪ **Anne-catherine Fritzinger**

Directrice adjointe de la BU Pierre et Marie Curie, Paris Sorbonne

---

## **14H30 C'EST QUOI VOTRE BOULOT ? LÉGITIMER LA PLACE DE LA BIBLIOTHÈQUE AUPRÈS DES PARTENAIRES**

[ Tensions dans la relation à l'environnement ]

### **MODÉRATRICE**

**Christine Carrier**

Directrice de la BPI

### **INTERVENANTS**

- **François Deschamps**

Directeur général adjoint culture et sports, Annecy

- **Gérard Leitner**

Directeur du BVÖ (Büchereiverband Österreichs) et du festival Österreich liest, Treffpunkt Bibliothek (Semaine des bibliothèques)

- **Mohamed Bouali**

Directeur de la médiathèque de L'île-Saint-Denis

---

## **14H30 CONSTRUIRE UN PROJET DE SERVICE PARTAGÉ MALGRÉ LES TENSIONS**

[ Tensions internes au métier ]

### **MODÉRATEUR**

#### **Mehdi Mokrane**

Directeur de Savoie Biblio

### **INTERVENANTS**

- **Guillaume Blazquez**

Cabinet Dialexis

- **Albert Poirot**

Administrateur de la BNUS

- **Laurence Gaidan**

Médiathèque de Noisy-le-Grand

---

## **16H30 LA COHABITATION DES USAGERS**

[ Tensions dans la relation à l'utilisateur ]

### **MODÉRATEUR**

#### **Christophe Evans**

Chargé d'études en sociologie au service études et recherche de la BPI

### **INTERVENANTES**

- **Mariangela Roseli**

Enseignant-chercheur, département de sociologie, université Toulouse-Jean Jaurès

- **Bénédicte Frocourt**

Médiathèque de Calais

- **Stéphane Bruère**

BULAC (bibliothèque universitaire des langues et civilisations)

---

## **16H30 HORAIRES D'OUVERTURE : QUELS PROJETS POUR QUELS OBJECTIFS ?**

[ Tensions dans la relation à l'environnement ]

## MODÉRATRICE

**Françoise Muller**

Directrice de la médiathèque de Moulins-communauté

## INTERVENANTES

- **Françoise Legendre**

Inspection générale des bibliothèques

- **Souad El Maysour**

Élue à la lecture publique de Strasbourg Ville et Eurométropole

- **magali Haettiger**

Réseau des médiathèques de Lorient

---

## **16H30** NOUVEAUX OUTILS, NOUVEAUX SERVICES : COMMENT CHOISIR ET ÉVOLUER EN ÉQUIPE ?

[ Tensions internes au métier ]

## MODÉRATEUR

**Franck Queyraud**

Chef de projet médiation numérique aux Médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

## INTERVENANTS

- **Olivier Zerbib**

Maître de conférences en sociologie de l'innovation, Institut de l'innovation de Grenoble

- **Jean Obrecht**

Lycée Le Corbusier, Illkich-Graffenstadt

---

## **16H30** POINT SUR LA RÉFORME DES RYTHMES SCOLAIRES

**Mina Bouland**

Responsable de la commission Jeunesse de l'ABF

## **VENDREDI 12 JUIN**

### **9H** L'USAGER « AGRESSIF »: VIOLENCE, INCIVILITÉS, LITIGES

[ Tensions dans la relation à l'utilisateur ]

## MODÉRATEUR

**Bernard Mnich**

Président du groupe ABF Paris

## INTERVENANTS

- **Marie-claire Vitoux**

Maître de conférences, université de Haute-Alsace

- **Arsène Ott**

Directeur-adjoint des médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

Complément : schéma détaillant le suivi de la procédure d'exclusion

- **Sandra Jarry**

Bibliothèque municipale de Lyon

---

## 9H MÊME MÉTIER, STRUCTURES DIFFÉRENTES : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE... OU PAS

[ Tensions dans la relation à l'environnement ]

### MODÉRATEUR

#### Arnaud Saez

Directeur des bibliothèques de Montluçon

## INTERVENANTS

- **Laurence Mangeot**

Sociologue, service de santé au travail de Colmar

- **Anne Baudot**

Directrice du Pôle de la lecture et de l'écrit, Échirolles

- **Marc Meschberger**

Responsable Pass'relle aux Médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

---

## 9H LE MANQUE DE TEMPS : TENSIONS ET FRUSTRATIONS, QUELLES SOLUTIONS ?

Tensions internes au métier

### MODÉRATRICE

#### Charlotte Hénard

Vice-présidente du groupe ABF Midi-Pyrénées

## INTERVENANTS

- **Isabelle Vazard**

Directrice de la médiathèque de Condé-sur-Noireau

- **Mélanie Villenet-Hamel**

Directrice de la Bibliothèque départementale de l'Hérault

- **Sylvie Deville**

Directrice adjointe des bibliothèques de l'université de Lorraine

---

## 11H SE METTRE AU NIVEAU DES USAGERS : QUELLE EXPERTISE, QUEL COMPORTEMENT POUR QUEL ACCUEIL ?

[ Tensions dans la relation à l'utilisateur ]

## MODÉRATRICE

**Martine Scius**

Responsable de la bibliothèque universitaire de Colmar

## INTERVENANTES

- **Tiphaine Tugault**

Responsable du réseau des bibliothèques de l'ESPE de Créteil et du SCD

- **Anna Svenbro**

Chargée de mission pour les bibliothèques numériques et l'informatisation au SLL

- **Virginie Lapprand**

Responsable Pôle culture jeunesse, médiathèque de Mandœuvre

---

## 11H LES TENSIONS AVEC LES ÉLUS : CHACUN SA PLACE !

[ Tensions dans la relation à l'environnement ]

## MODÉRATEUR

**Dominique Lahary**

Ancien vice-président de l'ABF, retraité

## INTERVENANTS

- **Carol Knoll**

Directrice générale adjointe en détachement à la Mutualité française, auteur de Fonctionnaires, et alors ?, éd. Eyrolles

- **Marie-paule Lehmann**

Vice-présidente de territoire, Conseil départemental du Bas-Rhin

- **Anne-marie Bock**

Directrice de la bibliothèque départementale du Bas-Rhin

---

## 11H LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

[ Tensions internes au métier ]

## MODÉRATEUR

**Gérard Briand**

Comité éthique de l'ABF

## INTERVENANTES

- **Danièle Linhart**

Sociologue, directrice de recherche au CNRS

- **Dr Valérie Verger**

Médecin directeur du Service médecine préventive professionnelle et sécurité du travail de Mulhouse

▪ **Marleine Mazouz**

Directrice de l'École d'analyse transactionnelle E-atif

---

RENCONTRE

**11H COMMUNICATION NON-VIOLENTE**

**MODÉRATEUR**

**Philippe Colomb**

BPI

**INTERVENANT**

**Roland Braun**

de l'antenne alsacienne du Mouvement pour une Alternative non-violente (MAN)

---

**LA RÈGLE ET L'USAGER : À CHACUN SELON SES BESOINS ?**

[ Tensions dans la relation à l'utilisateur ]

**Vendredi 12 juin - 14h30**

**MODÉRATEUR**

**Philippe Colomb**

BPI

**INTERVENANTES**

▪ **Lucie Munsch**

Médiathèque Jean-Louis Barrault, Avignon

▪ **Isabelle Vidal**

Savoie biblio

---

**14H30 FAIRE PLUS AVEC MOINS : LES TENSIONS LIÉES AU CONTEXTE ÉCONOMIQUE**

[ Tensions dans la relation à l'environnement ]

**MODÉRATEUR**

**Dominique Arot**

Doyen de l'Inspection générale des bibliothèques

**INTERVENANTS**

▪ **Olivier Ploux**

Directeur du réseau des médiathèques du Beauvaisis

▪ **Julien Barthe**

Secrétaire général adjoint, université de Lorraine

▪ **Glòria Pérez-Salmerón**

Présidente de FESABID

---

**14H30 LE NUMÉRIQUE, UNE DÉMARCHE AGILE ?**

Un bibcamp, un temps d'échange libre et concret

▪ **Franck Queyraud**

Chef de projet médiation numérique aux médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

▪ **Jessica Maisonneuve**

Bibliothèque municipale de Belfort

[Blog du Bibcamp](#)

---

RENCONTRE

**14H30 BIBLIOREMIX : Comment repenser, remixer la bibliothèques avec les habitants, bidouilleurs, designers...**

▪ **Eric Pichard**

Bibliothèque municipale de Rennes

▪ **Hélène Certain et Julien Prost**

Ville de Paris

**SAMEDI 13 JUIN**

**9H QUAND LE BIBLIOTHÉCAIRE PERSÉCUTE L'USAGER : INTERDITS ET USAGES ILLÉGITIMES**

[ Tensions dans la relation à l'utilisateur ]

MODÉRATEUR

**Céline Vidal**

Présidente du groupe ABF Languedoc-Roussillon

INTERVENANTES

▪ **Marielle de Miribel**

Conservateur en chef, chargé de mission qualité au bureau des bibliothèques de la ville de Paris

▪ **Anne Verneuil**

Présidente de l'ABF

▪ **Anne-christine Collet**

SCD Université Lyon 1

---



## **9H LA BIBLIOTHÈQUE EN CONCURRENCE : QUELLE PLACE DANS UNE ABONDANCE DE BIENS ET DE SERVICES ?**

[ Tensions dans la relation à l'environnement ]

### **MODÉRATRICE**

**Jean-arthur Creff**

Médiathèque de Mulhouse

### **INTERVENANTES**

▪ **Lyllette Lacôte-Gabrysiak**

Enseignante-chercheur à l'université de Lorraine

▪ **Juliette Lenoir**

Directrice des médiathèques de Nancy

▪ **Isabelle Wilt**

Directrice de la médiathèque communautaire de Sarreguemines

---

## **9H LE DIALOGUE SOCIAL**

[ Tensions internes au métier ]

### **MODÉRATEUR**

**Albert Poirot**

Directeur de la BNUS

### **INTERVENANTS**

▪ **Raymond Romano**

Secrétaire général du syndicat CGT cadres

▪ **Catherine Dumont**

Directrice générale des services, Université Paris 8

▪ **Dominique Mans**

Directeur du réseau lecture de Clermont-communauté

---

### **RENCONTRE**

## **9H LA CRÉATION À L'ÉPREUVE DE L'INDUSTRIE DU LIVRE**

Animée par la Confédération de l'illustration et du livre – Région Alsace

---

## **10H30 QUESTIONS-RÉPONSES AVEC LES MINISTÈRES**

## MODÉRATRICE

**Véronique Heurtematte**

Journaliste à Livres hebdo

## INTERVENANTS

- **Nicolas Georges**

Directeur du Service du livre et de la lecture, ministère de la Culture et de la Communication

- **Alain Abécassis**

Chef du service de la coordination des stratégies de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

---

## RENCONTRE

### **10H30 BIBLIOTHÈQUES VIVANTES : QUAND LE LIVRE EST UNE PERSONNE**

Organiser une bibliothèque vivante autour des questions de genre

Rencontre organisée en partenariat entre la commission Légothèque, la médiathèque Olympe de Gouges de Strasbourg et la commission Égalité de genre de la ville de Strasbourg

Livre d'or

Interviews

---

### **14H30 POUR UNE THERMODYNAMIQUE DE LA BIBLIOTHÈQUE**

Comment être créatif dans les services offerts grâce aux tensions avec les usagers ?

[ Tensions dans la relation à l'utilisateur ]

## MODÉRATEUR

**Hélène Brochard**

Bibliothèque municipale de Lille

## INTERVENANTS

- **Claude Poissenot**

Sociologue

- **Philippe Charrier**

Directeur des médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

- **Laurence Jung**

SCD de l'université Paris-Ouest-Nanterre-La Défense

---

### **14H30 LA COMPLEXITÉ CROISSANTE DE L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE**

[ Tensions dans la relation à l'environnement ]

## MODÉRATRICE

**Véronique Mesguich**

Présidente de l'ADBS

## INTERVENANTS

### ▪ Lionel Maurel

Juriste et bibliothécaire, BDCI Nanterre

### ▪ Mathilde Vergnaud

Responsable du projet Bibliothèque numérique de référence et de l'informatique, bibliothèque municipale de Lille

### ▪ Arnaud Vélasquez

Librairie Quai des Brumes à Strasbourg

---

## **14H30 LES TENSIONS INTERNES À L'ÉQUIPE : INTÉGRATION DE NOUVEAUX PROFILS, APPORTS ET DIFFICULTÉS (CONFLITS DE VALEURS, DE GÉNÉRATIONS...)**

[ Tensions internes au métier ]

## MODÉRATEUR

**Nicolas Di Meo**

Responsable du département des collections, SCD université de Strasbourg

## INTERVENANTS

### ▪ Jean-pierre Durand

Sociologue

### ▪ Virginie Delaine

Directrice de la médiathèque de Saint-Priest

### ▪ Marie-noëlle Andissac

Responsable de la commission Accessibib de l'ABF

---

## RENCONTRE

## **14H30 BIBLIOTHÉCAIRES AU DÉFI : LE TOP 50 DES PARADOXES !**

Une rencontre ludique pour recenser les contradictions du bibliothécaire animée par **Anne-marie Bock** -  
Directrice de la BDP du Bas-Rhin

---

## **16H ACTUALITÉS : LES SUJETS QUI FÂCHENT**

## LA RÉFORME TERRITORIALE

### MODÉRATEUR

**Xavier Galaup**

Trésorier national de l'ABF

### INTERVENANTS

▪ **Marie Rochette de Lempdes**

Maire adjointe à la culture de Belfort, membre du Conseil d'administration de la FNCC

Bibliothèque et "parole publique" - Contribution de la FNCC

▪ **Dominique Lahary**

Ancien vice-président de l'ABF, retraité

## LA FONCTION PUBLIQUE, C'EST TERMINÉ

### MODÉRATEUR

**Sébastien Lagarde**

Responsable de la commission Ressources humaines de l'ABF

### INTERVENANTS

▪ **Pierre-marie Vidal**

Directeur de la rédaction d'Acteurs publics

▪ **Gérard Aschieri**

Professeur, membre du Conseil économique, social et environnemental

▪ **Lucas Léger**

IREF

## ÉDITION NUMÉRIQUE ET BIBLIOTHÈQUE

### MODÉRATEUR

**Lionel Dujol**

Secrétaire général adjoint de l'ABF, chargé du numérique

### INTERVENANTS

▪ **Julia Reda**

Eurodéputée, représentante du Parti Pirate

▪ **Grégory Colcanap**

Directeur du SCD de l'Université d'Evry Val-d'Essonne

## LES BIBLIOTHÈQUES APRÈS CHARLIE

### MODÉRATRICE

**Nathalie Clot**

Directrice du SCD, bibliothèque de l'université d'Angers

### INTERVENANTS

▪ **David Lankes**

Directeur de l'Institut de L'information de Syracuse (interview filmée)

▪ **Raphaëlle Bats**

Mission relations internationales, enssib

▪ **Cristina Ion**

Conservateur au département philosophie, histoire, sciences de l'homme de la BNF