



La réponse des bibliothèques publiques canadiennes à la pandémie : Comblant la fracture numérique et se préparer aux futures pandémies

Ce rapport examine l'impact de la pandémie de COVID-19 sur les services permettant d'accéder à un ordinateur et à l'Internet dans les bibliothèques publiques canadiennes, ainsi que les implications de ce manque d'accès pour les personnes confrontées à des barrières socioéconomiques, et comment les bibliothèques publiques canadiennes pourraient aborder les problèmes de fracture numérique à l'ère post-pandémique.

Ce rapport discute également des recommandations concernant la préparation future aux pandémies pour les bibliothèques publiques.

Ce projet de recherche a utilisé des techniques de recherche mixtes.

La recherche a débuté par une enquête en ligne bilingue (anglais et français) ciblant les techniciens de bibliothèque, les bibliothécaires et les membres des conseils de bibliothèque à travers le Canada, et a été suivie d'entretiens en ligne individuels. Sur 1 631 courriels d'invitation à participer à la recherche envoyés au personnel des bibliothèques publiques à travers le Canada et trois publications sur Facebook dans des groupes de personnel de bibliothèque publique canadien, sur une période d'un an allant du 3 novembre 2021 au 6 novembre 2022, 226 personnes ont répondu au questionnaire de l'enquête en ligne et 11 entretiens de suivi ont été menés.

Les résultats suggèrent que la pandémie de COVID-19 a exacerbé les inégalités sociales au Canada, y compris l'accès aux ordinateurs et à l'Internet. La fracture numérique pourrait entraîner de mauvais résultats en matière de santé et exposer davantage les populations défavorisées à des risques en termes d'accès à des opportunités d'emploi futures. La fracture numérique doit être traitée afin que les Canadiens provenant de ménages à faible revenu et ceux vivant avec un handicap ne soient pas laissés pour compte. Il est important de reconnaître les efforts inlassables, la responsabilité sociale et l'éthique professionnelle des bibliothèques publiques au Canada qui travaillent sans relâche à promouvoir l'accès aux ordinateurs, à l'Internet, ainsi qu'à la formation et au soutien en matière de littératie numérique.

Enfin, les recommandations de ce rapport pour la préparation future aux pandémies dans les bibliothèques publiques canadiennes peuvent également être applicables et bénéfiques aux bibliothèques publiques à l'échelle mondiale.

[En savoir plus](#)