

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique en ligne (publications)

Mise à jour le 09 octobre 2024

Article 1 - Désignation

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Association des Bibliothécaires de France (ABF). Fondée en 1906, l'ABF est une association déclarée d'intérêt général et reconnue d'utilité publique en 1969 qui représente la plus ancienne association de bibliothécaires de France.

L'ABF est l'association de tou-te-s les bibliothécaires professionnel-le-s et bénévoles qui réfléchissent, débattent, se forment et promeuvent le rôle des bibliothèques dans la société.

Immatriculée au registre du commerce sous le numéro 78420540300123, son siège social est établi à Paris – 75010, 31 rue de Chabrol.

La correspondance peut également être adressée par voie électronique à l'adresse courriel suivante : info@abf.asso.fr

Article 2 - Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les CGV) constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet marchand de l'ABF : <https://abf.asso.fr/boutique/>

Article 3 - Définitions

Client désigne toute personne physique ou morale (établissement employeur, collectivité territoriale) qui passe commande par contact direct ou par voie électronique auprès du siège de l'Association ;

Commande désigne toute commande passée par le client en vue de bénéficier de ses publications ;

Conditions Générales de Ventes désigne le présent document ;

Services désigne toutes les prestations de publication proposées par l'Association ;

Association désigne l'Association des Bibliothécaires de France, plus amplement désignée à l'article 1 des présentes.

Article 4 - Commande

Les commandes peuvent être transmises :

- sur [Internet](#)
- par courrier : Association des Bibliothécaires de France 31 rue de Chabrol 75010 Paris
- par courriel : publications@abf.asso.fr

Les commandes ne sont servies qu'à réception du règlement.

Article 5 - Prix

L'ABF est une association reconnue d'utilité publique; la TVA est non applicable selon l'article 293 B du CGI. Les prix affichés sur ce site s'entendent nets toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Les livres sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi Lang sur le prix unique du livre, ce dernier, hors frais de port, étant fixé par l'éditeur. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros.

Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire et relèvent de sa responsabilité. Nous conseillons aux clients concernés de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

Article 6 - Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et d'affranchissement.

Le montant des frais de livraison varie en fonction du(es) produit(s) concernés et de la zone de livraison.

Ces montants sont indiqués au moment du passage de la commande.

Conformément à la loi n° 2014-779 du 8 juillet 2014 modifiant l'article 1er de la loi n° 71-766 du 10 Août 1981 relative au prix du livre dite « Lang », pour les Commandes de livres expédiées au Client et qui ne sont pas retirées dans un commerce de vente au détail de livres, le prix de vente du livre est celui fixé par l'éditeur ou l'importateur et la livraison de ce livre ne peut être gratuite.

L'arrêté du 4 avril 2023 publié au Journal Officiel le 7 avril suivant, modifiant le 4e alinéa de l'article 1 de la loi n°81-766 du 10 août 1981 sur le prix du livre (dite « loi Lang ») et issu de la loi n°2021-1901 du 30 décembre 2021 (dite « loi Darcos »), a ainsi fixé un montant minimal de tarification du service de livraison du livre de 3€ TTC pour toute commande comprenant un ou plusieurs livres neufs dont la valeur d'achat est inférieure à 35€ TTC.

Article 7 - Paiement

Le règlement peut s'effectuer :

- Par carte bancaire en ligne (cartes portant le sigle CB: Visa, Eurocard, Mastercard). Le client sera appelé à saisir le n° de sa carte, la date d'expiration ainsi que le n° de contrôle. Les transactions sont traitées par SPPLUS, système de paiement sécurisé, certifié par Visa et Mastercard de la Caisse d'épargne.
- Par virement bancaire, tous les frais bancaires restant à la charge du demandeur : ABF Fonctionnement – Caisse d'épargne Île-de-

France IBAN : FR76 1751 5900 0008 6121 4388 548 – BIC : CEPAFRPP

Le numéro de facture est à rappeler impérativement lors de votre règlement. La commande est traitée à réception des fonds correspondant au virement.

- Par mandat administratif, réservé aux administrations françaises. Un bon de commande officiel est nécessaire. Le client suivra les indications du processus de commande (imprimer la confirmation de commande et la joindre obligatoirement au bon de commande officiel ; adresser ces deux documents par courrier à Association des Bibliothécaires de France 31 rue de Chabrol 75010 Paris – publications@abf.asso.fr La commande sera traitée à réception du bon de commande officiel.

Article 8 - Livraison

La livraison est effectuée à domicile que la commande provienne de France ou de l'étranger.

Toutes nos livraisons sont assurées par La Poste.

L'ABF utilise à cet effet l'offre standard d'expédition des colis proposée par l'opérateur chargé du service postal universel en France dénommée Colissimo. Le délai d'acheminement indicatif de La Poste en France métropolitaine est de 2 jours ouvrables.

NB. En cas de paiement par mandat administratif, la commande ne sera traitée qu'à réception d'un bon de commande officiel et les délais partiront de ce moment-là.

Article 9 - Disponibilités des articles

La disponibilité des articles est mentionnée sur le site marchand. En cas d'indisponibilité imprévue d'un article, le client en est informé dans les meilleurs délais par e-mail ou par courrier. En cas de rupture de stock temporaire de l'article, le client a le choix d'annuler sa commande en contactant l'association.

Article 10 - Échanges, retours, remboursement

Échanges

En cas de livraison d'un article défectueux ou non conforme, nous nous engageons à l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture correspondante dans les 7 jours suivant la réception du pli à l'Association des Bibliothécaires de France 31 rue de Chabrol 75010 Paris.

Les frais de retour seront alors intégralement remboursés (dans la limite du coût d'un envoi en mode standard) et l'échange mis en œuvre immédiatement.

Droit de retour

Le client dispose d'un droit de rétractation prévu par la Loi : quelle qu'en soit la raison et en précisant le motif du retour, il peut retourner un article dans les 7 jours suivant la réception de son colis (sous réserve que ce dernier nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture correspondante), à : Association des Bibliothécaires de France 31 rue de Chabrol 75010 Paris.

Les frais d'expédition envoi et de retour restent alors à la charge du client.

Au terme de ce délai de 7 jours, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par l'acquéreur.

Modalités de remboursement

En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué par virement bancaire dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 11 - Acceptation de l'acquéreur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acquéreur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres

conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis par l'association.

Article 12 - Livres numériques et achat multi-supports

L'achat et l'utilisation des versions pdf vendus sur la boutique de l'association sont exclusivement réservés aux particuliers.

Article 13 - Traitement des données personnelles

L'achat par le client peut entraîner le traitement de ses données à caractère personnel qui se fait dans le respect du règlement général sur la Protection des Données règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016. Par ailleurs, conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité à l'adresse indiquée à l'article n°1 des présentes.

Article 14 - Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre l'Association et le client lors de l'exécution des CGV fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nanterre.

Fait à Paris, le 09 octobre 2024.

Hélène Brochard, Présidente

